

Bruno Kant  
1, allée Madeleine  
92220 Bagneux

Lenovo France  
Les Renardières  
1, place Victor Hugo  
92400 Courbevoie

Bagneux, le 11 août 2010

Objet : demande de remboursement de logiciels Microsoft-Lenovo

Lettre ouverte

Messieurs,

Ma correspondance à l'attention de Lenovo France datée du 17 juillet dernier semble être restée lettre morte. Je me permets donc de vous relancer par la présente, rappelant mes précédentes demandes de remboursement adressées à Lenovo France.

Sans réponse favorable de votre part dans un délais de huit jours, je serais contraint de saisir un tribunal compétant auprès duquel je demanderais le remboursement des licences ou de la clef d'activation des logiciels qui étaient « préinstallés » sur cet ordinateur portable U350 de votre marque. Cet ordinateur est toujours en ma possession.

Restant dans l'attente, je vous prie de croire, Messieurs, en l'assurance de mes plus cordiales salutations.

Pièce jointe :

Ma correspondance du 17 juillet 2010 à l'attention de Lenovo France